

Anpassung der Zahlungsmodalitäten

Geschätzter Kunde

Zunehmende betrügerische Aktivitäten und vereinzelt schlechte Zahlungsmoral haben uns leider bewogen, unser Auftragsystem mit einer externen Bonitätsprüfung zu koppeln. Mit dieser Massnahme möchten wir sicherstellen, dass unsere geschätzten Kunden weiterhin von attraktiven Preisen profitieren können. Für einzelne Kunden kann das bedeuten, dass nur noch die Zahlungsarten Nachnahme, Vorkasse und Kreditkarte möglich sind, obwohl Sie bisher auf Rechnung bestellen konnten.

Dies kann folgende Gründe haben und Sie können das im Shop korrigieren (einloggen, im Kundenbereich):

Als Privatperson

- Ihre Adressdaten sind nicht korrekt (Schreibfehler, alte Adresse) → Adressdaten korrigieren
- Sie haben einen Firmennamen eingetragen, obwohl Sie privat bestellen → Firmennamen nur bei der Lieferadresse eingeben, nicht bei den Stammdaten

Als Händler (Firma)

- Ihre Adressdaten sind nicht korrekt (exakter Firmenname und Adresse gemäss HR, Schreibfehler, alte Adresse) → Adressdaten korrigieren
- Firma ist nicht im Handelsregister eingetragen → Firmenname löschen und korrekte Privatadresse erfassen, allenfalls Firmennamen in der Lieferadresse eingeben

Sollten Sie beim nächsten Auftrag immer noch nicht auf Rechnung bestellen können, dann kontaktieren Sie bitte zur Adressüberprüfung Deltavista unter 044 913 50 50.

Besten Dank für Ihr Verständnis.

Eflight . Team

Nassenwil im Januar 2009